



F VILLAGE
HOKKAIDO BALLPARK



ES CON FIELD
H O K K A I D O

グループチケットご利用ガイド

お申込み～ご来場まで

- お申込みからご来場までの流れ – P.4
- 注意事項 – P.5
- チケット状況確認時のステータス – P.6
- オプションプログラムお申込み方法 – P.7
- バス駐車券のご案内 – P.8
- キャッシュレス – P.11

ご来場後

- 到着後の動線 – P.14
(Non-Gameday (試合のない日))
- 集合場所 – P.15
- お手洗いのご案内 – P.16

飲食について

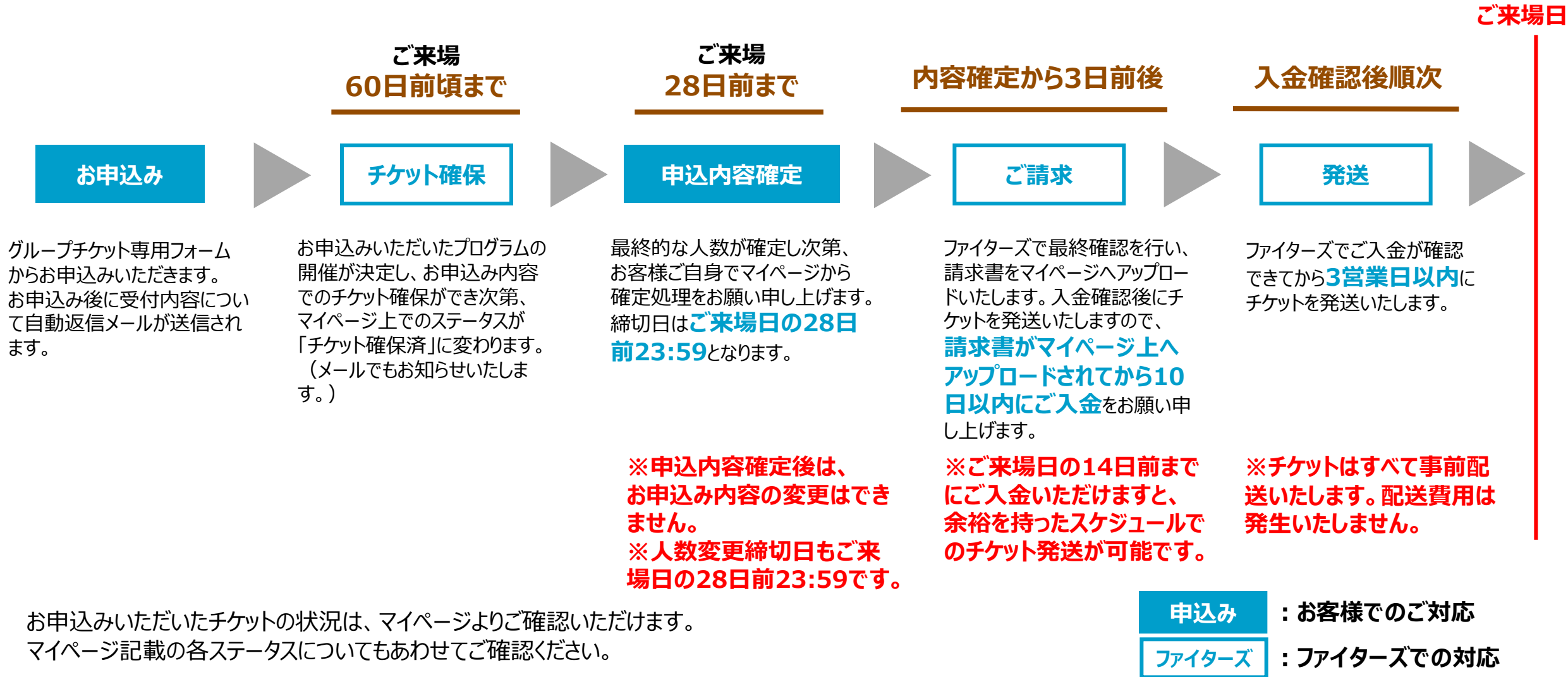
- 団体向けお弁当 (概要) – P.18
- お弁当アレルギー情報 – P.19
- お弁当の引き取り/お食事場所 – P.20
- アレルギー等をお持ちの方へのご案内 – P.21

HOKKAIDO BALLPARK F VILLAGE ES CON FIELD HOKKAIDO

- エリア/入場料 – P.23
- 開場時間 – P.24
- FAQ – P.25

お申込み～ご来場まで

お申込みからご来場までの流れ



お申込みにあたっての注意事項

- ※ 「[利用規約](#)」、「[試合観戦約款](#)」、「[プライバシーポリシー](#)」を必ず確認いただいたうえで、お申込みください
お申込みいただいた時点で「[利用規約](#)」、「[試合観戦約款](#)」、「[プライバシーポリシー](#)」に同意したものとします
- ※ 「[ご利用ガイド](#)」を必ず確認いただいたうえで、お申込み、ご来場ください
- ※ スタジアムツアーをお申込みされる際は、[グループチケットWebページ](#) スタジアムツアー部分に記載の注意事項を必ずご確認ください
- ※ グループチケットでお申込みいただけるスタジアムツアーは、「ベーシックツアー」「学生団体ツアー」です
- ※ グループチケットは10名様以上でのお申込みが対象です
- ※ 新規お申込みの締切りは、ご来場日の14日前までです
- ※ お申込みのキャンセルは原則不可となります
- ※ お申込み後の人数変更は、ご来場日の28日前までに限り、5名までの増減が可能です
- ※ 減員する場合であっても1予約（時間帯・席種）につき10名を下回ることはできません
- ※ 人数変更により、10名様未満となった場合、10名様分の買取りとなります
- ※ 6名様以上の人数減を行う場合、（お申込み人数-5名様）枚の買取りとなります
- ※ お申込み内容確定後、ご来場人数が減った場合でも確定している人数分のお支払いが必要となります
- ※ グループチケットにおける試合観戦チケットは、対象エリア内での内野もしくは外野、および階層の選択は可能ですが、席の指定は不可となります
- ※ グループチケットはFマイル対象外です
- ※ 不可抗力により、興行中止となった場合を除き、チケットの払戻しは一切いたしません

マイページでのチケット状況確認時のステータス

申込受付済

お客様からのお申込み・変更を受け付けた状態です。ご来場日の60日前頃までにチケットの確保状況をお知らせいたします。

※このステータス時点では、チケットの確保を確約するものではありません

チケット確保済

お申込み内容のチケットを確保できている状態です。ご参加いただく人数が確定しましたら、お客様ご自身でマイページから確定処理をお願い申し上げます。

※確定処理の締切は、ご来場日の28日前23:59です。その時点で未確定の場合は、28日前23:59時点の内容で自動で確定となります

※この処理以降、内容の変更は一切できませんのでご注意ください

申込内容確定済

お申込み内容の確定申請がされている状態です。確定いただいた内容の最終的な確認およびチケット確保をし、マイページでお知らせいたします。

※このステータス時点では、チケットの確保を確約するものではありません

予約確定

お申込み内容が確定されている状態です。当内容にてファイターズより請求書を発行いたします。請求書が発行されましたらマイページでお知らせいたします。

請求書発行済

請求書が発行されている状態です。ご入金確認後にチケットを発送いたしますので、10日以内に入金手続きをお願い申し上げます。

※ご来場日の14日前頃までにご入金いただけますと、余裕をもったスケジュールでのチケットの発送が可能です。

入金確認済

ご入金ファイターズ側で確認できている状態です。3営業日以内にチケットを発送いたします。チケット発送までお待ちください。

チケット発送済

チケット発送済の状態です。チケットの送り状番号は、マイページからもご確認いただけます。

申込み : お客様でのご対応

ファイターズ : ファイターズでの対応

オプションプログラムのお申込み方法（講話、お弁当）

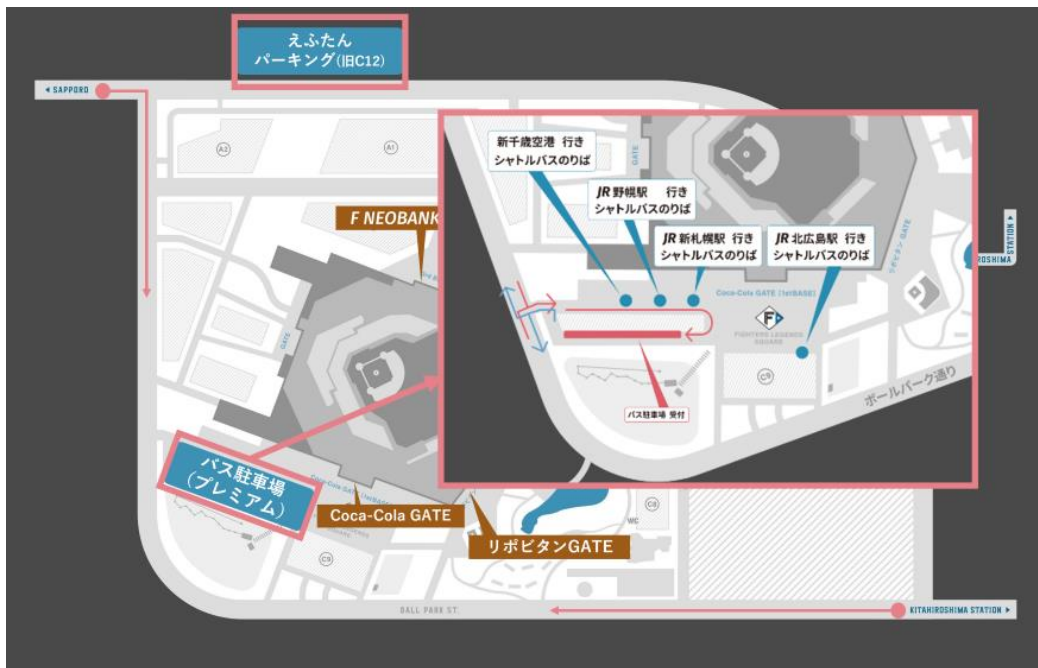
お申込み方法

●講話

- ① グループチケットお申込み専用フォームからメインプログラム（試合観戦、スタジアムツアー）のお申込みをされる際に、オプション欄よりお申込みください。
※メインプログラムのお申込みの際に、講話のお申込みをされていない場合でも、お申込み内容確定処理の締切日（ご来場日の28日前）までは、マイページより講話についても追加でお申込みいただけます。
- ② ファイターズでお申込みを確認後、お客様のメールアドレス宛に講話のお申込みに関するメールをお送りいたします。メールに記載のURLから講話フォームへアクセスいただき、ご来場予定の人数やご希望のテーマ等、必要事項をフォームに沿ってご入力ください。
- ③ 講話フォームへご入力いただいた内容をもとに、ファイターズからお客様宛に、ご参加いただく講話の開始時間等をご連絡いたします。

●お弁当

団体様向けお弁当のお申込み方法やお受取り場所等をまとめておりますので、P.17～「飲食について」をご確認ください。



バス駐車場

バス駐車場は、プレミアムとえふたんパーキング(旧C12)の2か所ございます。
お間違えのないようお申込みください。

※えふたんパーキング(旧C12)は、横断歩道を渡ったところございます。
一番近い F NEOBANK GATE までは5~6分ほどです

バス駐車券

価格表 (円)

		Gameday (試合日)			Non-Gameday (試合のない日)
デーゲーム		ナイター			
バス駐車場(プレミアム)	えふたんパーキング(旧C12)	バス駐車場(プレミアム) (14:00まで)	バス駐車場(プレミアム) (14:30以降)	えふたんパーキング(旧C12) (14:00以降)	バス駐車場(プレミアム)
10,000円	6,500円	6,500円	10,000円	6,500円	6,500円

お申込み方法 (メインプログラムを利用する場合)

グループチケットお申込み専用フォームからメインプログラム (試合観戦、スタジアムツアー) のお申込みをされる際に、オプション欄よりバス駐車券も一緒にお申込みください。

駐車券のお渡し (メインプログラムを利用する場合)

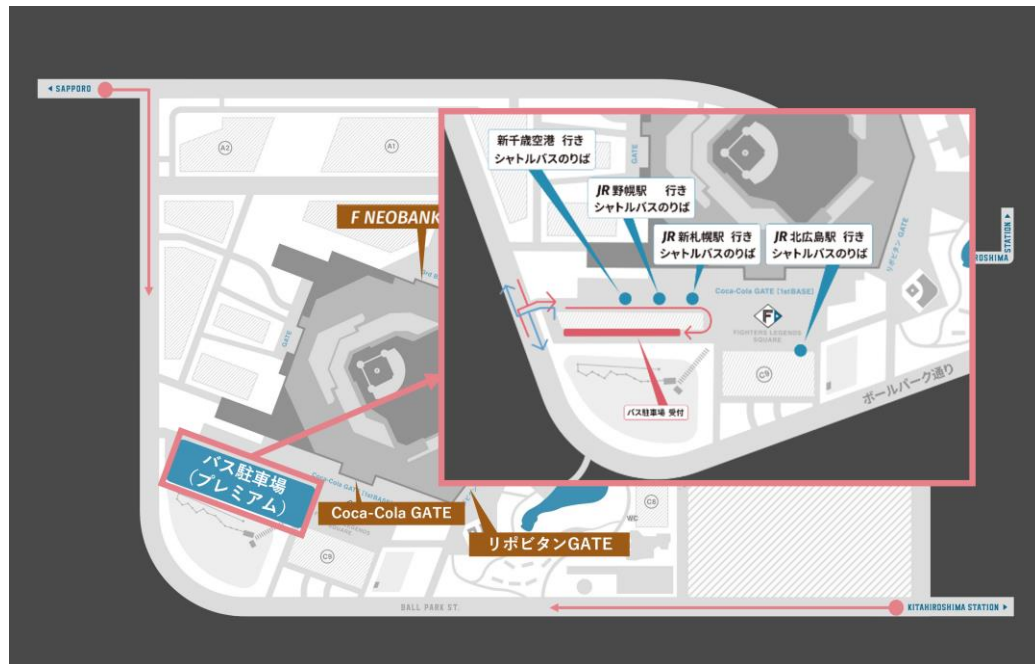
他のプログラムチケットと併せてお送りいたします。

お申し込み方法（駐車券のみご購入の場合）

メインプログラムは利用せずにバス駐車場のみをご利用される場合は、グループチケットお申し込み専用フォームからではなく、**Fチケ**から駐車券をご購入ください。

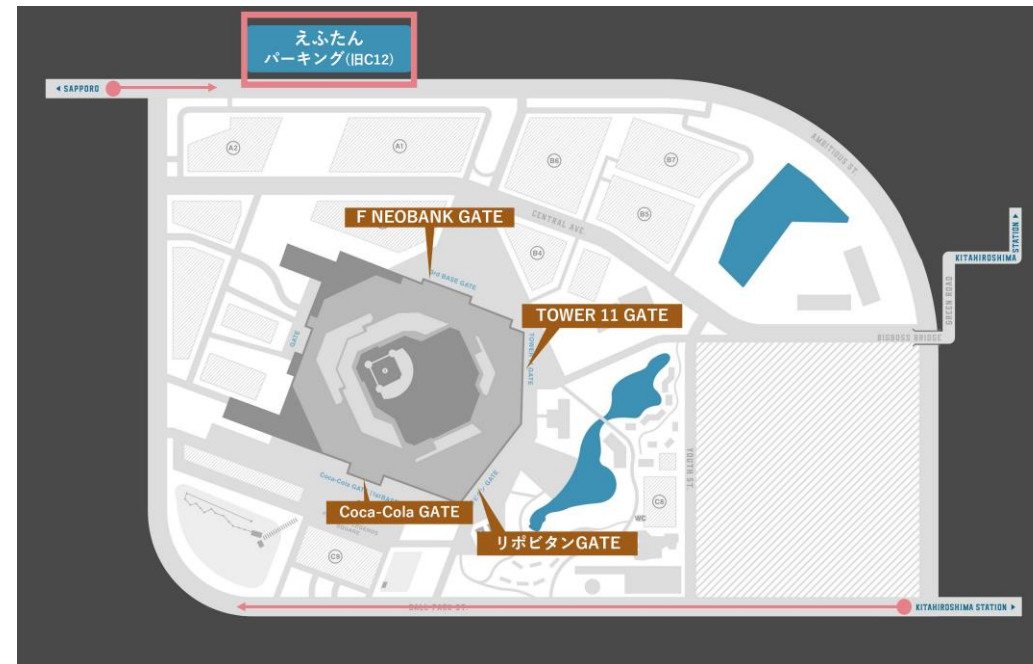
	Gameday（試合日）					Non-Gameday（試合のない日）	
	購入できるのは 1アカウントにつき1台まで です。2台以上購入の場合は台数分のアカウントでお申込みください。						
価格	Gameday（試合日）					Non-Gameday（試合のない日）	
	デーゲーム		ナイター				
	バス駐車場（プレミアム）	えふたんパーキング（IBC12）	バス駐車場（プレミアム）（14:00まで）	バス駐車場（プレミアム）（14:30以降）	えふたんパーキング（IBC12）（14:00以降）	バス駐車場（プレミアム）	
	10,000円	6,500円	6,500円	10,000円	6,500円	6,500円	
決済	クレジットカード、Amazon Pay					クレジットカード、Amazon Pay	
入場	係員が電子チケットを確認いたします。入場時に係員が不在の場合は後ほどチケットを確認に伺いますので駐車してお待ちください。					係員が電子チケットを確認いたします。入場時に係員が不在の場合は後ほどチケットを確認に伺いますので駐車してお待ちください。	
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> バス駐車場は乗車定員が11名以上の車両のみご利用いただけます。それ以外の車両は、バス駐車券をお持ちでも、ご利用をお断りいたします。予約確定後の駐車券のキャンセル・変更・払戻しは、人数変更に伴うものであってもいたしかねます。あらかじめご了承ください。 Fチケでは、クレジットカードでのお支払いとなるため、原則領収書の発行対応は行っておりません。後日ご利用のカード会社から届く利用明細を領収書の代わりとしてご利用ください。領収書をご希望の方は、下記よりお問い合わせください。 ▼CONTACT/Fビレッジ https://www.hkdballpark.com/contact/customer/ 					<ul style="list-style-type: none"> バス駐車場は乗車定員が11名以上の車両のみご利用いただけます。それ以外の車両は、バス駐車券をお持ちでも、ご利用をお断りいたします。予約確定後の駐車券のキャンセル・変更・払戻しは、人数変更に伴うものであってもいたしかねます。あらかじめご了承ください。 Fチケでは、クレジットカードでのお支払いとなるため、原則領収書の発行対応は行っておりません。後日ご利用のカード会社から届く利用明細を領収書の代わりとしてご利用ください。領収書をご希望の方は、下記よりお問い合わせください。 ▼CONTACT/Fビレッジ https://www.hkdballpark.com/contact/customer/ 	

バス駐車場（プレミアム）



- ご入場の際に、バス駐車券のQRコードを読み取りますので、ご準備をお願いします。
- バスの乗降は「貸切/団体バス乗降所」にて行い、係員の誘導に従い駐車、ご出発いただけます。

バス駐車場（えふたんパーキング（旧C12））



- ご入場の際に、バス駐車券のQRコードを読み取りますので、ご準備をお願いします。
- 係員の誘導に従い駐車、ご出発ください。
- ※安全上、また混雑緩和の観点から、公道等での乗降はご遠慮ください。

- ・ エスコンフィールドHOKKAIDO内では、原則現金はご利用いただけません。
- ・ 現金以外のお支払い手段をお持ちでないお客様はインフォメーションにて電子マネーであるWAONをご購入いただけます。
- ・ 場内にはWAONのチャージ機をご用意しております。台数が限られておりますので、事前チャージへのご協力をお願いいたします。
- ・ 小中学生のみなさまへは「FIGHTERS×WAON」をプレゼントしております。
- ・ エスコンフィールド内キャッシュレスMAPやFAQについては、「[完全キャッシュレスガイド](#)」をご確認ください。

ご利用いただけるお支払い方法

FビレッジPAY（公式アプリ）



クレジット/デビット/プリペイド



タッチ決済OK

QRコード



電子マネー



FIGHTERS×WAON



北海道日本ハムファイターズは、お子様のはじめてのキャッシュレス決済体験を応援します。チャージ式の電子マネーである「FIGHTERS×WAON」を小学生・中学生のお子様へプレゼントいたします。エスコンフィールドHOKKAIDO内インフォメーションにあるキャッシュレスサポートデスクにてお渡しいたします。

WAON

一般団体様・学校団体様（小中学校以外）

現金以外のお支払い手段をお持ちでないお客様は、当日インフォメーションにてご購入ください（300円/枚）。

※**WAONの事前の送付は行っておりません**

学校団体様（小中学校）

グループチケットをお申込みの小中学校を対象に、チャージなしのWAONを郵送いたします。（WAON発行料、送料無料）。

ご希望の場合は、WAON申込書へ必要事項を記入のうえ、学校団体様からファイターズへメールで送付ください。

※**旅行会社様からのWAONお申込みは承っておりません**ので、学校団体様からのお申込みをお願いいたします

- WAON申込書

[グループチケットWebページ](#)下部、「資料のダウンロード」からダウンロードいただけます。

- WAON申込書送付先 group_ticket@fighters.co.jp

※**チャージなしWAONの無料送付対象は小中学生の方のみ**となります。

小中学校団体様で、先生など小中学生以外の方の分につきましては、（300円/枚）請求させていただきます

※WAON申込書のメール送付締切日は、ご来場日の28日前（＝グループチケットお申込み内容確定締切日）です

※**WAON申込書送付後の人数変更はいたしかねます**ので、ご了承ください。

追加でWAONをお求めのお客様は、当日インフォメーションにてご購入ください

※メインプログラムやオプションのチケットとWAONは、別発送となりますので、ご了承ください

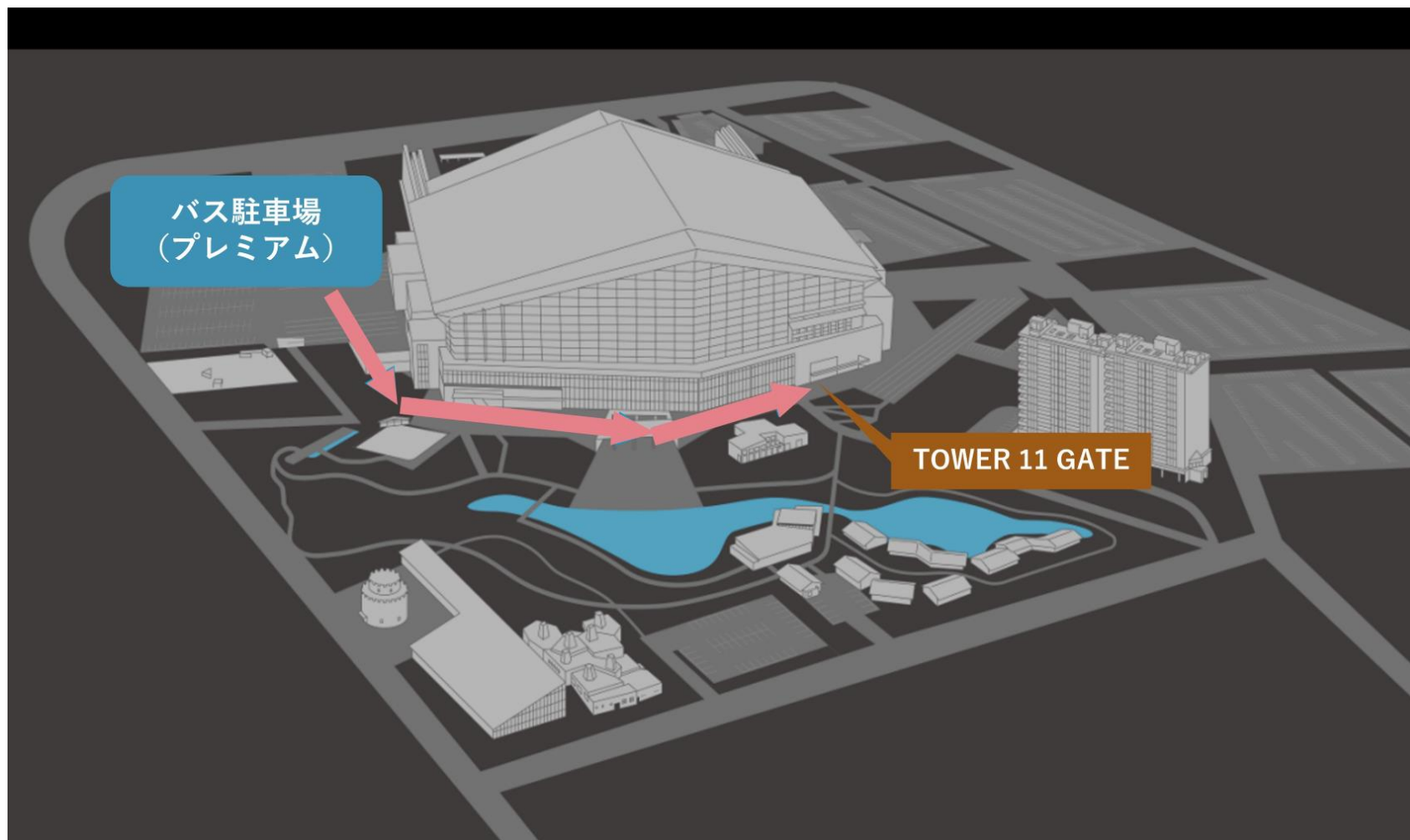
※2,000円チャージ済みのWAONをご用意することも可能です。一度に対応できる枚数に限りがあるため、ご希望の団体様は個別にご相談ください

※2,000円チャージ済みWAONの申込締切日も、ご来場日の28日前です

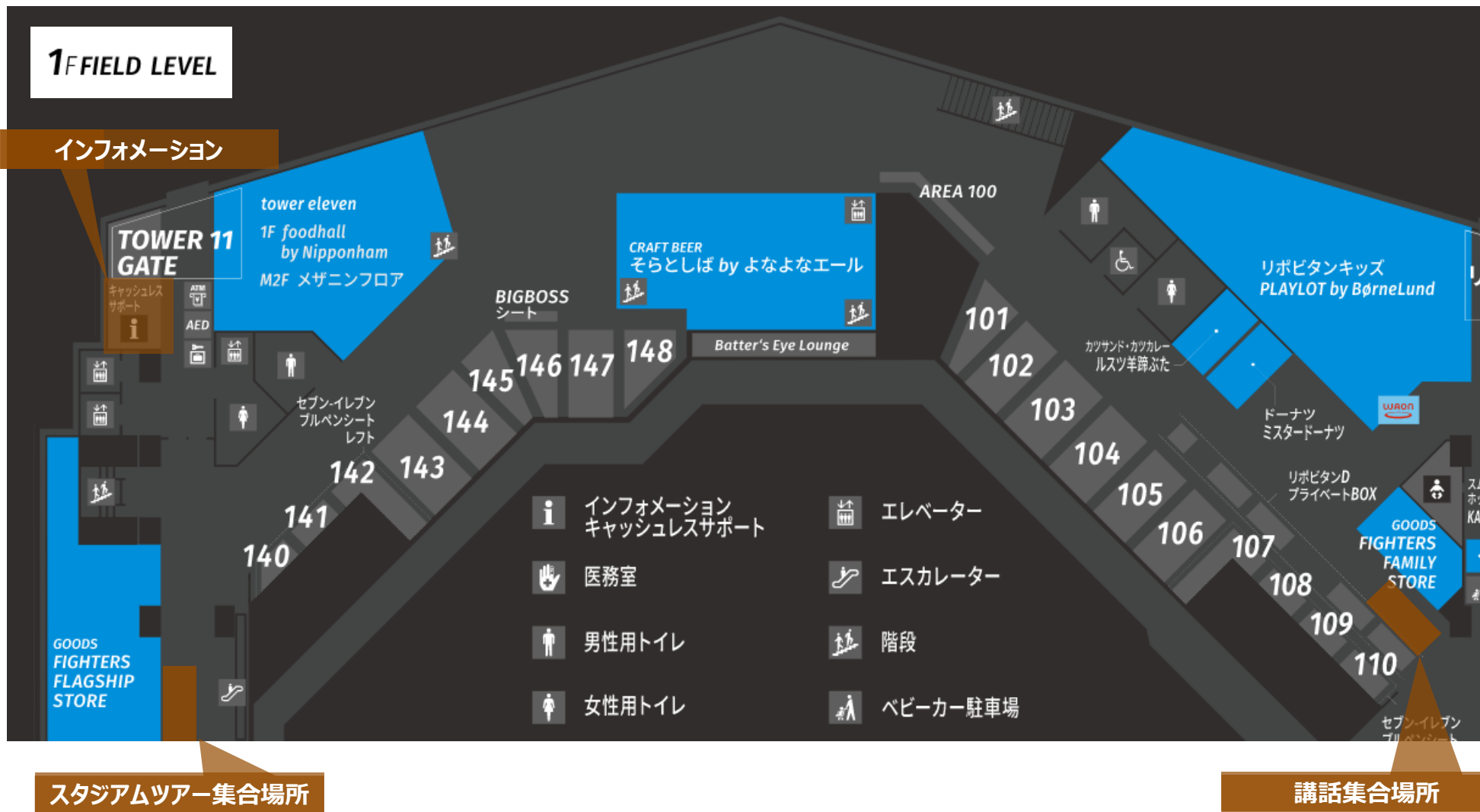
ご来場後

到着後の動線（Non-Gameday（試合のない日））

試合がない日については、TOWER 11 GATEから各集合場所へお越しください。

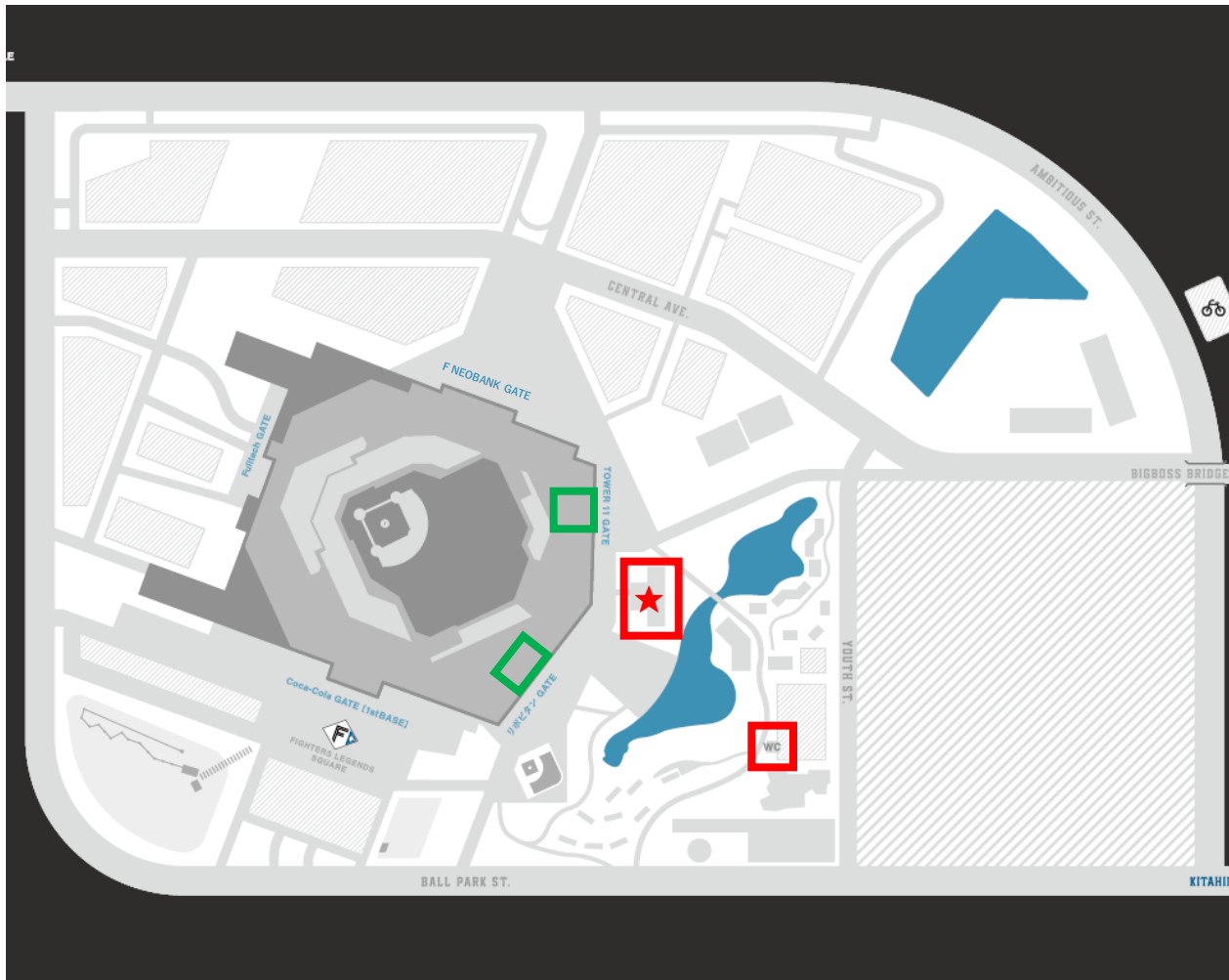


集合場所（スタジアムツアー、講話）



- 【スタジアムツアー】**
- ✓ 開始15分前を目処に3塁側フラッグシップストア横の受付へお集まりください。
 - ✓ スタジアムツアー催行中はお手洗いには行けません。事前に済ませてください。

- 【講話】**
- ✓ 講話開始の5分前を目処にライト側スタンド席後方へお集まりください
 - ✓ 講話終了後まで時間をとりませんので集合前にお手洗いを済ませてください
 - ✓ 集合場所から会場まではスタッフがご案内いたします



■ Gameday (デーゲーム)

赤枠：利用可能

※★のお手洗いはTHE LODGEの営業時間内のみ

緑枠：開場後から観戦チケットお持ちの方のみ利用可能

■ Gameday (ナイター)

赤枠：利用可能

※★のお手洗いはTHE LODGEの営業時間内のみ

緑枠：14:30まで利用可能

※開場後は観戦チケットお持ちの方のみ利用可能

■ Non-Gameday

赤枠：利用可能

※★のお手洗いはTHE LODGEの営業時間内のみ

緑枠：利用可能

※9:30～21:00まで

飲食について

団体様向けお弁当（概要）

来場時に、人数分のお食事を一度にご用意されたい団体様にオススメのオプションです。

- ✓ 受付個数は10個からです。（※お弁当の種類により異なります）
- ✓ 複数のメニューを選択可能です。（※メニュー毎の受付個数条件を満たす必要があります）
- ✓ メニューにより1日の製造個数に上限があります。上限に達したメニューはお申込みいただくことができません。
- ✓ お受取り場所や時間は、ご利用ガイドP20をご確認ください。

Gameday（試合日）	デーゲーム：昼食としてご提供いたします	※夕食としての提供はございません
	ナイター：夕食としてご提供いたします	※昼食としての提供はございません
Non-Gameday（試合のない日）	昼食としてご提供いたします	

お申込み

- ✓ グループチケットのお申込み時に、オプション欄より商品の種類と個数を選択し、お申込みください。
- ✓ お申込みいただいたチケットの枚数と、お弁当の個数に差が出て問題ございません。
- ✓ 数量変更やキャンセル、ご請求のルールはグループチケットと同様です。
- ✓ ナイター開催日の一般営業の時間帯についてはお申込みできません。

お弁当について

- ✓ お弁当のお申込みをいただく場合、お弁当の製造責任および販売者は各弁当事業者となることをあらかじめご承知ください。
- ✓ 弊社は弁当業者の紹介および弁当発注のサポート業務、ならびに代金の請求代行を行いますが、お申込みいただいたお弁当に関して何らかの問題が発生した場合（法定伝染病または食中毒やアレルギーの事故が発生した場合を含む。）は、販売者である当該弁当業者からご連絡させていただきます。

お弁当メニュー・アレルギー情報

お弁当メニュー すべてに飲料が付きます (お茶250ml紙パック)									
メニュー名		米八幕の内	華やぎ米八御膳	道産牛のあいもり重	牡蠣と帆立の北海道弁当	かにづくしちらし	丸ズワイかにちらし	特製ハンバーグ弁当	冷製トリュフカルボナーラ
価格(税込)		1,500円	1,800円	1,730円	1,890円	1,890円	2,490円	1,350円	1,550円
最低受付個数		20個	20個	20個	20個	20個	20個	10個	10個
製造者		おこわ米八	おこわ米八	ふく亭	ふく亭	北海道かに将軍	北海道かに将軍	彩香	TruffleBAKERY
		(株)米八東日本	(株)米八東日本	(株)ふく亭	(株)ふく亭	イサン(株)	イサン(株)	(株)彩香	SHOWA CORPORATION(株)
8大アレルギー 情報(※1)	小麦	●	●	●	●	●	●	●	●
	卵	●	●	●	●			●	●
	乳		●	●	●			●	●
	えび								
	かに				●	●	●		
	そば								
	くるみ								
	落花生								

(※1) 各メニューにアレルギーの原因となる原材料を使用せずに製造する場合であっても、加工時や調理過程においてコンタミネーションが発生し、特定原材料が意図せず混入する可能性がございます。お申込みに関しましてはお客様による最終的なご判断をお願いいたします。(「アレルギーをお持ちの方へのご案内」のページもご参照ください)

※メニュー写真は全てイメージです。

受付場所/食事エリアのご案内

Gameday (試合日)

引き取り方法が2023シーズンから変更となっております。

【受付場所】

2F MAIN LEVEL「Sec.210付近 団体弁当受付ワゴン」

- 受付時間：開場～試合開始1時間後まで
- 代表の方は下記受付場所にてお弁当チケットをスタッフにお渡しください。
- 受付後、試合観戦お座席付近までの運搬をお手伝いさせていただきます。

【食事エリア】

- ✓ 試合観戦座席にてお召し上がりください。
- ✓ 食べ終わった弁当箱は分別の上、場内に設置されたゴミ箱に捨ててください。



Non-Gameday (試合のない日)

引き取り方法が2023シーズンから変更となっております。

【受付場所】

1F FIELD LEVEL「CRAFT BEER そらとしば by よなよなエール」

- 受付時間：11:00～14:00まで
- 代表の方は下記受付場所にてお弁当チケットをスタッフにお渡しください。
- 受付後、ご利用のお座席付近までの運搬をお手伝いさせていただきます。

【食事エリア】

- ✓ 下記エリアをご利用いただけます。座席の事前確保はできません。
- ✓ 食べ終わった弁当箱は分別の上、場内に設置されたゴミ箱に捨ててください。



アレルギー等をお持ちの方へご案内

- 1, プログラム参加者の中にアレルギー等をお持ちの方がいらっしゃる場合、
その方用の飲食物はエスコンフィールド内へ持ち込みいただくことができます。
その際にチケットの枚数と、お弁当の個数に差が出て問題ございませんので、その点を踏まえてお弁当をお申込みください。
- 2, アレルギーをお持ちの方用の飲食物を持ち込むのが難しい場合、球場内の飲食店舗にてご購入いただくこともできます。
各店舗のアレルギー情報はグルメサイト内に掲載している他、各店舗のスタッフまでお問い合わせください。
- 3, また、メニュー毎の受付個数条件を満たしていれば、複数種類のお弁当をお申込みいただくことが可能です。
商品ごとのアレルゲン情報をご確認の上、お申込みください。
- 4, その他、アレルギーに関するお問い合わせは下記窓口までご連絡ください。
ファイターズ団体弁当対応窓口：メール：obentoinfo@fighters.co.jp

※各メニューにアレルギーの原因となる原材料を使用せずに製造する場合であっても、加工時や調理過程においてコンタミネーションが発生し、特定原材料が意図せず混入する可能性があります。お申込みに関しましてはお客様による最終的なご判断をお願いいたします。

HOKKAIDO BALLPARK F VILLAGE ES CON FIELD HOKKAIDO

北海道ボールパークFビレッジ内は、365日ご入場いただけます！

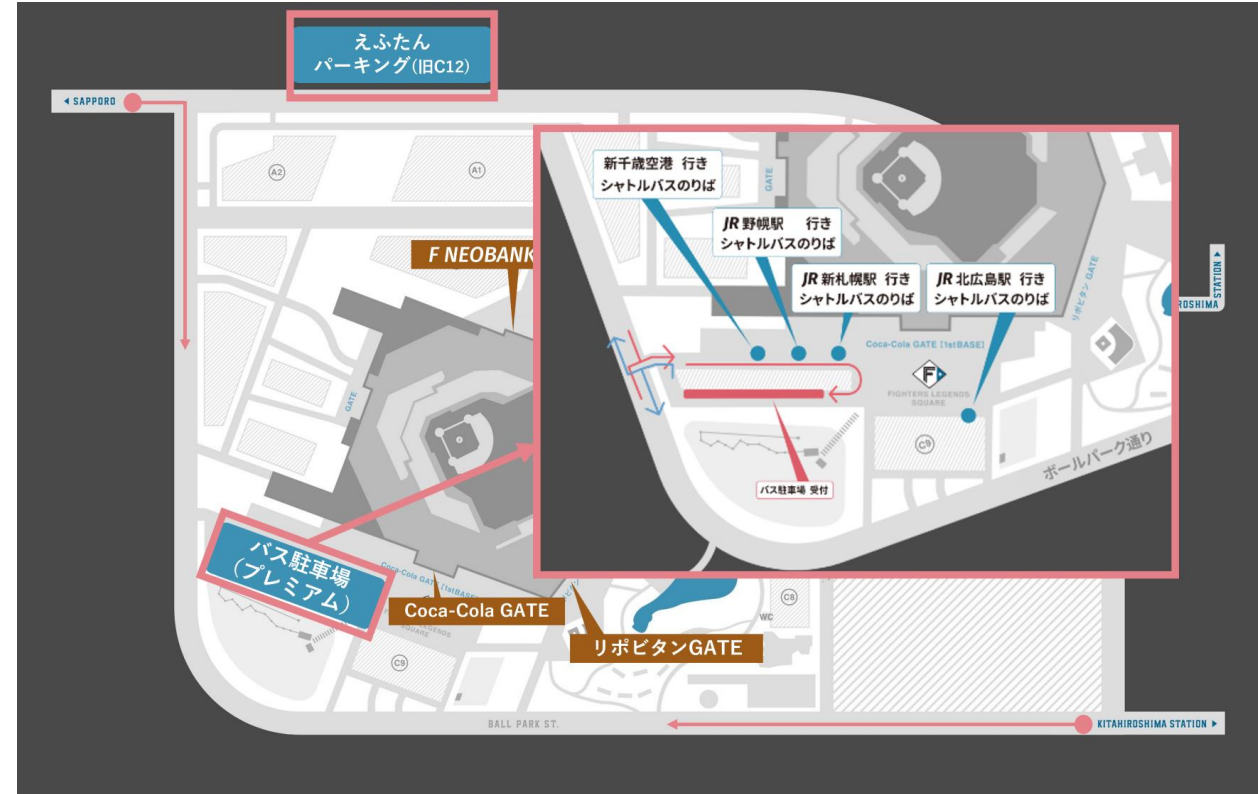


試合やイベントがない日も球場内の一部エリアにご入場いただけます。
Gameday（試合日）・イベント日の球場内への入場は、開場後チケットまたは入場券が必要です。

Non-Gameday（試合のない日）の入場ゲートは「**リポビタンGATE**」「**TOWER 11 GATE**」「**Coca-Cola GATE**」の3箇所です。

開場時間

Gameday (試合日)	デーゲーム (開場10:00)	ナイター (開場16:00)
TOWER 11 GATE リポビタンGATE Coca-Cola GATE	開場-21:00 (リポビタンGATEは 10:30から)	9:30-14:30 開場-試合終了まで
F NEOBANK GATE	開場-試合終了まで	開場-試合終了まで
Non-Gameday (試合のない日)	平日	土・日祝
TOWER 11 GATE リポビタンGATE Coca-Cola GATE	9:30-21:00	9:30-21:00
F NEOBANK GATE	開放なし	開放なし



Q1 車いすの貸出はありますか？

- Gameday (試合日)
各入場ゲート・1Fインフォメーションにて貸出しております。
- Non-Gameday (試合のない日)
ES CON FIELD 1Fインフォメーションにて貸出しております。

Q2 コインロッカーはありますか？

コインロッカーは以下に設置しております。

球場外 (現金のみ)

Coca-Cola GATEチケット売り場横、
Coca-Cola GATE横喫煙所前
F NEOBANK GATEチケット売り場横

球場内 (キャッシュレス)

- ・1F FIELD LEVEL
TOWER 11 GATE、リポビタンGATE
- ・2F MAIN LEVEL
Sec.209、220近く

Q3 ATMはありますか？

ATMは1F TOWER 11 GATE近くに設置しております。

Q4 チャージ機はありますか？

ES CON FIELDの各階に設けております。

Q5 球場内に持ち込みできないものはありますか？

持込み可能なもの	持込み禁止物
<ul style="list-style-type: none"> ・ Fビレッジ内で購入されたもの ・ お子様用の適度なお菓子 ・ アレルギーをお持ちの方用の飲食物 ・ マイボトル ・ のど飴 ・ Fビレッジ内外でご購入されたお土産品 ※コインロッカーをご案内する場合があります 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ビン、缶、ペットボトル ・ 飲食物全般 ・ 花火、爆竹を含む危険物 ・ 通行、観戦等の妨げになる大型荷物

Q6 下見はできますか？

Gameday (試合日) 以外はエスコフィールドの一部を無料開放しており、自由にご覧いただくことができます。
車椅子の動線など、特別な事情をお持ちで職員のアテンドが必要な場合は、お問合わせください。

※グループチケットに関するFAQは[グループチケットWebページ](#)にも記載しております。
ご来場前にあわせてご確認ください。