

2024年グループチケット申込マニュアル

改正 2024/08/06

STEP	1	ログイン	4 ~ 5
STEP	2	チケットの申し込み	6
STEP	3	カレンダーより来場日を選択	7 ~ 8
STEP	4	注意事項の確認、同意	9 ~ 10
STEP	5	メインプログラム・オプション・お弁当の選択	11 ~ 23
STEP	6	お申込み情報入力	24 ~ 25
STEP	7	お申込み内容の確認	26 ~ 27
STEP	8	お申込み内容受付完了	28

① マイページについて	2 9 ~ 3 1
ステータスについて	3 2 ~ 3 4
請求書の確認方法	3 5 ~ 3 6
確定・変更について	3 7
確定方法	3 8 ~ 4 0
変更方法	4 1 ~ 4 5
通知、球団ロゴ、設定について	4 6 ~ 4 8

STEP 1-1 ログイン



グループチケット

チケットの申込状況を確認するにはメールアドレスとパスワードをご入力いただきログインください。

ログイン

一般の方

旅行会社

ログインする

[オフィシャルファンクラブFAV入会](#) (有料)

[F VILLAGE アカウント登録はこちら](#) (無料)

[利用規約](#)

[試合観戦契約約款](#)

[お問い合わせ](#)

[プライバシーポリシー](#)

© Fighters Sports & Entertainment Co., Ltd. All Rights Reserved.

【一般の方】を選択



【ログインする】を押す



アカウントログイン



パスワードをお忘れの方は以下より再発行いただけます

[FAVメンバーはこちら](#)

[F VILLAGE アカウントはこちら](#)

Reset Password [here](#)

F VILLAGE アカウント ID、
パスワードを入力



【ログイン】を押す

※F VILLAGE アカウントをお持ちでない方は、
「新規作成」より新規登録をお願いします。

グループチケット

新規チケットお申し込み

チケットを申し込む



お申込みチケット一覧

お申し込みがありません

🔍 検索

[利用規約](#)

[試合観戦契約約款](#)

[お問い合わせ](#)

[プライバシーポリシー](#)

© Fighters Sports & Entertainment Co., Ltd. All Rights Reserved.

【チケットを申し込む】を選択

STEP3-1 カレンダーより来場日を選択

様

グループチケットお申込み

ご来場のお日にちを選択してください。

10・11月について、プロ野球の順位決定後に追加でスタジアムツアーのお申込みを受け付ける場合がございます。

< 2025年01月 >

月	火	水	木	金	土	日
		1	2	3	4	5
		IP○	IP○	IP○	IP○	IP○
6	7	8	9	10	11	12
			IP○	IP○	ツ○IP○	IP○
13	14	15	16	17	18	19
ツ○IP○	ツ○b○IP○		ツ○b○IP○	ツ○b○IP○	ツ○IP○	ツ○IP○
20	21		23	24	25	26
ツ○b○IP○	ツ○b○IP○		ツ○b○IP○	ツ○b○IP○	ツ○IP○	ツ○IP○
27	28	29	30	31		
ツ○b○IP○	ツ○b○IP○		ツ○b○IP○	ツ○b○IP○		

試：観戦チケット ツ：スタジアムツアー b：tower eleven baseball IP：ICE PARK ○余裕あり ×空きなし ●選択不可

実施予定のプログラムを確認し
カレンダーの来場希望日を押す

白 : 選択可能日
グレー : 選択不可日 (開催なし)

STEP3-2 カレンダーより来場日を選択

<
2025年01月
>

月	火	水	木	金	土	日
		1	2	3	4	5
		I P O	I P O	I P O	I P O	I P O
6	7	8	9	10	11	12
			I P O	I P O	ツ O I P O	I P O
13	14	15	16	17	18	19
ツ O I P O	ツ O b O I P O		ツ O b O I P O	ツ O b O I P O	ツ O I P O	ツ O I P O
20	21	22	23	24	25	26
ツ O b O I P O	ツ O b O I P O		ツ O b O I P O	ツ O b O I P O	ツ O I P O	ツ O I P O
27	28	29	30	31		
ツ O b O I P O	ツ O b O I P O		ツ O b O I P O	ツ O b O I P O		

試：観戦チケット ツ：スタジアムツアー b：tower eleven baseball I P：ICE PARK O：余裕あり X：空きなし ●：選択不可

カレンダーの日にちを押すと
 赤字の注意事項が出ます

2025年01月14日(火)

注意事項に同意する

この日程を選択する

STEP4-1 注意事項の確認、同意

注意事項

※「[利用規約](#)」、「[試合観戦契約約款](#)」、「[プライバシーポリシー](#)」を必ず確認いただいたうえで、お申込みください
お申込みいただいた時点で「[利用規約](#)」、「[試合観戦契約約款](#)」、「[プライバシーポリシー](#)」に同意したものとします。
いずれもマイページ下部のリンクからご確認いただけます。

※「[ご利用ガイド](#)」を必ず確認いただいたうえで、お申込み、ご来場ください
お申込み、ご来場いただくにあたりご確認いただきたい内容を記載しております。
「[ご利用ガイド](#)」はマイページトップのリンクからご確認いただけます。

※スタジアムツアーをお申込みされる際は、[グループチケットWebページ](#) スタジアムツアー部分に記載の注意事項を必ずご確認ください

※グループチケットでお申込みいただけるスタジアムツアーは、「ベーシックツアー」「学生団体ツアー」です

※グループチケットは10名様以上でのお申込みが対象です

※新規お申込みの締切りは、ご来場日の14日前までです

※お申込みのキャンセルは原則不可となります

※お申込み後の人数変更は、ご来場日の28日前までに限り、5名までの増減が可能です

※減員する場合であっても1予約（時間帯・席種）につき10名を下回ることはできません

※人数変更により、10名様未満となった場合、10名様分の買取りとなります

※6名様以上の人数減を行う場合、（お申込み人数-5名様）枚の買取りとなります

※お申込み内容確定後、ご来場人数が減った場合でも確定している人数分のお支払いが必要となります

※グループチケットにおける試合観戦チケットは、対象エリア内での内野もしくは外野、および階層の選択は可能ですが、席の指定は不可となります

※ tower eleven baseballの団体貸切利用をお申込みされる際は、[特設ページ](#) と、[注意事項](#) を必ずご確認ください

※ tower eleven baseballの団体貸切利用可能人数は、10～50名です

※ tower eleven baseballの団体貸切利用時間について、他団体様との兼ね合いで希望いただいた時間からの変更をご相談させていただく場合がございます

※各ゲームは精密機械であり、当日の稼働状況によってはご利用いただけない場合がございます。何卒ご了承ください
状況によって一部返金対応させていただく場合がございますので、詳細はお問合せください

※グループチケットはFマイル対象外です

赤字の注意事項を押し、内容を確認

※内容は変更となる可能性もございますので都度**必ずご確認ください**

STEP4-2 注意事項の確認、同意

<
2025年01月
>

月	火	水	木	金	土	日
		1	2	3	4	5
		IPO	IPO	IPO	IPO	IPO
6	7	8	9	10	11	12
			IPO	IPO	ツOIPO	IPO
13	14	15	16	17	18	19
ツOIPO	ツObOIPO		ツObOIPO	ツObOIPO	ツOIPO	ツOIPO
20	21	22	23	24	25	26
ツObOIPO	ツObOIPO		ツObOIPO	ツObOIPO	ツOIPO	ツOIPO
27	28	29	30	31		
ツObOIPO	ツObOIPO		ツObOIPO	ツObOIPO		

試：観戦チケット ツ：スタジアムツアー b：tower eleven baseball I P：ICE PARK ○余裕あり ×空きなし ●選択不可

2025年01月14日(火)



注意事項に同意する

この日程を選択する

注意事項確認後、チェックを入れる



【この日程を選択する】
を押す

グループチケットお申込み

メインプログラムとオプションを選択してください。



2025年1月14日（火）
ベーシックツアー（平日）

お申し込み



2025年1月14日（火）
プレミアムツアー（平日）

お申し込み



2025年1月14日（火）
tower eleven baseball

お申し込み



2025年1月14日（火）
グループ特別プラン（貸出しス
ケート靴付き）

お申し込み

ベーシックツアー
プレミアムツアー
tower eleven baseball
F VILLAGE ICE PARK
上記よりご希望されるメインプログラムを選択

※日にちによって、表示される内容が異なります。

STEP5-2 メインプログラム ベーシックツアーの場合



2025年1月14日 (火)
ベーシックツアー (平日)

座席と人数を選択してください

時間	10:00 ~ 11:00		
おとな 1,800円	10	子ども 1,000円	10
学校団体 1,000円	10		

+ 追加する

決定

時間帯を選択

STEP5-3 メインプログラム ベーシックツアーの場合



2025年1月14日 (火)
ベーシックツアー (平日)

座席と人数を選択してください

時間

10:00 ~ 11:00

おとな 1,800円

10

こども 1,000円

10

学校団体 1,000円

10

+ 追加する

決定



申込数 (赤枠内) を入力



決定

STEP5-4 メインプログラム プレミアムツアーの場合



2025年1月14日（火）
プレミアムツアー（平日）

座席と人数を選択してください

時間

10:00 ~ 11:00

おとな 3,500円

10

こども 1,000円

10

+ 追加する

決定

時間帯を選択

STEP5-5 メインプログラム プレミアムツアーの場合



2025年1月14日（火）
プレミアムツアー（平日）

座席と人数を選択してください

時間

10:00 ~ 11:00

おとな 3,500円

10

こども 1,000円

10

+ 追加する

決定



申込数（赤枠内）を入力



決定

STEP5-6 メインプログラム tower eleven baseballの場合



2025年1月14日 (火)
tower eleven baseball

時間と人数を選択してください

時間	<input type="text" value="12:00 ~ 13:00"/>
おとな	<input type="text" value="10"/> 人
こども	<input type="text" value="0"/> 人
定額	77,000円



時間帯を選択

決定

STEP5-7 メインプログラム tower eleven baseballの場合



2025年1月14日 (火)
tower eleven baseball

時間と人数を選択してください

時間

12:00 ~ 13:00

おとな

10

人

こども

0

人

定額

77,000円

決定



申込数（赤枠内）を入力



決定

STEP5-8 メインプログラム F VILLAGE ICE PARKの場合



2025年1月14日 (火)
グループ特別プラン (貸出しスケート靴付き)

座席と人数を選択してください

時間	10:00 ~ 11:00		
おとな 2,000円	<input type="text" value="10"/>	中高生 900円	<input type="text" value="10"/>
小学生以下 400円	<input type="text" value="10"/>		

+ 追加する

決定

時間帯を選択

STEP5-9 メインプログラム F VILLAGE ICE PARKの場合



2025年1月14日 (火)
グループ特別プラン (貸出しスケート靴付き)

座席と人数を選択してください

時間 10:00 ~ 11:00

おとな 2,000円	<input type="text" value="10"/>	中高生 900円	<input type="text" value="10"/>
小学生以下 400円	<input type="text" value="10"/>		

+ 追加する

決定



申込数 (赤枠内) を入力



決定

STEP5-10 オプションの選択 (バス駐車場)

オプション (バス駐車場・講話)

バス駐車場 (プレミアム)



定額
6,500円

0

講話 (一般)



定額
110,000円

0

講話 (学校団体)



定額
55,000円

0

※バス駐車場・講話・お弁当の選択を希望されない場合は、画面を下までスクロールし「次へ進む」を押し【STEP6】へ進む

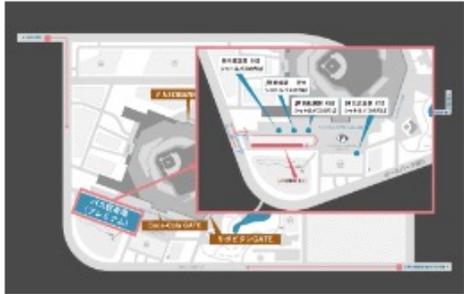
ご希望されるバス駐車台数を入力

※詳細はご利用ガイドをご覧ください。

STEP5-11 オプションの選択 (講話)

オプション (バス駐車場・講話)

バス駐車場 (プレミアム)



定額
6,500円

0

講話 (一般)



定額
110,000円

0

講話 (学校団体)



定額
55,000円

0

該当する項目に回数を入力

講話をご希望された場合、
講話お申込みURLを別途お送りいたします

STEP5-12 お弁当の選択

お弁当

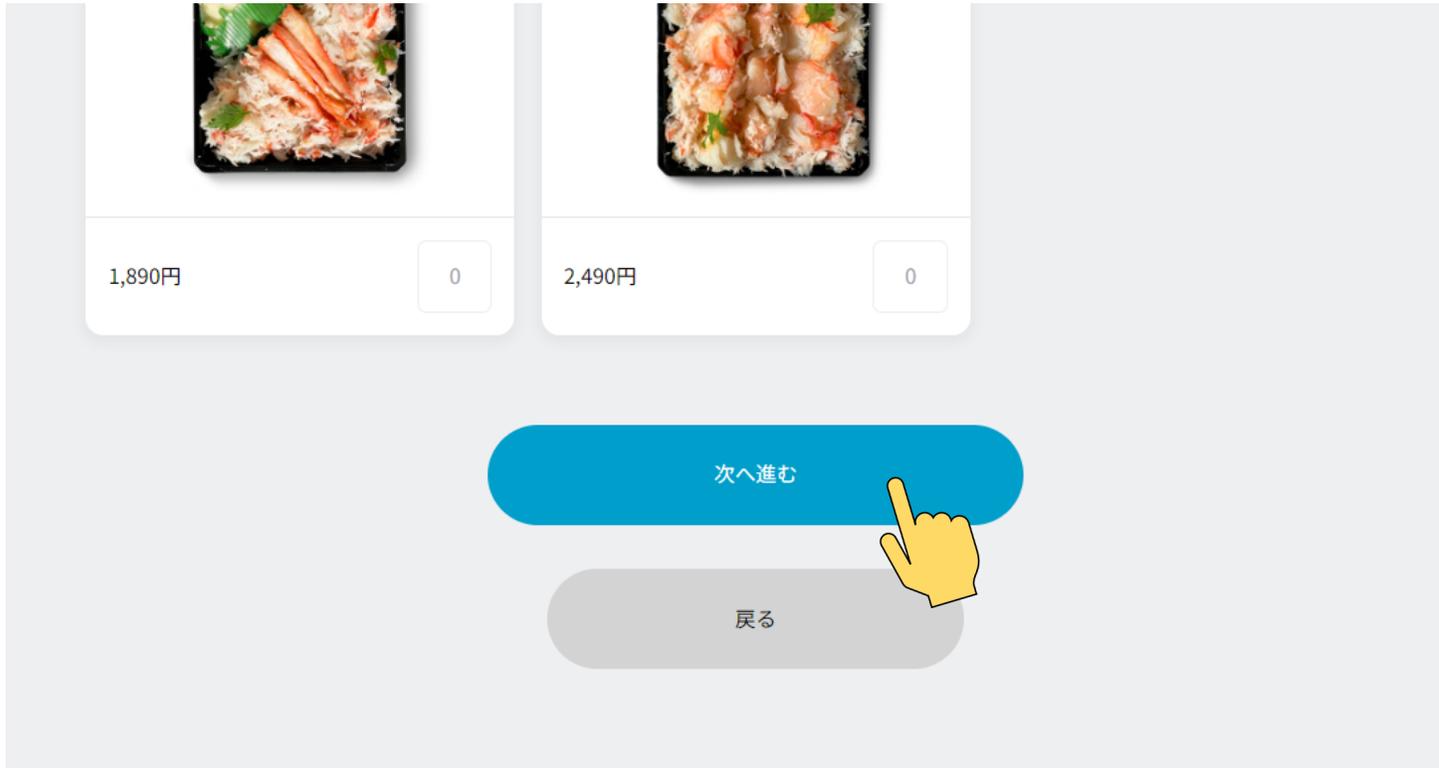
※メニューにより1日の製造個数に上限があります。上限に達したメニューはお申込みいただくことができません。また、各メニューのアレルゲン情報などは[ご利用ガイド \(PDF\)](#)にてご確認ください。

<p>【昼食】特製ハンバーグ弁当 (彩香)</p>  <p>1,350円 <input type="text" value="0"/></p>	<p>【昼食】冷製トリュフカルボナーラ (トリュフペーカリー)</p>  <p>1,550円 <input type="text" value="0"/></p>	<p>【昼食】米八幕の内 (米八)</p>  <p>1,500円 <input type="text" value="0"/></p>
<p>【昼食】華やぎ米八御膳 (米八)</p>  <p>1,800円 <input type="text" value="0"/></p>	<p>【昼食】牡蠣と帆立の北海道弁当 (ふく亭)</p>  <p>1,890円 <input type="text" value="0"/></p>	<p>【昼食】道産牛のあいもり重 (ふく亭)</p>  <p>1,730円 <input type="text" value="0"/></p>
<p>【昼食】かにつくしちらし (かに将軍)</p>  <p>1,890円 <input type="text" value="0"/></p>	<p>【昼食】丸ズワイかにちらし (かに将軍)</p>  <p>2,490円 <input type="text" value="0"/></p>	

ご希望するお弁当に数量を入力

※詳細はご利用ガイドをご覧ください。

STEP5-13 お弁当の選択



「次へ進む」を押す

グループチケットお申込み

お申し込み情報を入力してください

2024年04月02日(火)

チケット

FIELD 【1階】 内野(平日)

定額 4,500円 10枚

合計

45,000円

申込者情報 (ご請求先)

申込者情報を入力してください

会社名
(任意)

支社・部署名
(任意)

氏名

フリガナ

郵便番号

住所検索

都道府県

上から順に各情報を入力します

紹介コード

紹介コードを入力してください

紹介コード
(任意)

備考欄

次に進む



全て入力後「次に進む」を押す

グループチケットお申込み

入力したお申し込み情報を確認してください

2024年04月02日(火)

チケット

FIELD 【1階】 内野(平日)

定額 4,500円 10枚

合計

45,000円

申込者情報 (ご請求先)

団体名

支社・部署名

氏名

フリガナ

郵便番号

都道府県

住所1

お申し込み内容をご確認ください

STEP7-2 お申し込み内容の確認

来場担当者 氏名

来場担当者 フリガナ

来場担当者 TEL

来場担当者 メールアドレス

お届け先情報

申込者情報と同じ

紹介コード

備考欄

確定

戻る

お申し込み内容に相違なければ、
「確定」を押します

グループチケットお申込み

お申込みが完了しました。

グループチケットのお申込みありがとうございます。空き状況を確認して担当者よりご連絡いたします。

※申込の受付状況をマイページから確認いただけます。

TOPページに戻る

こちらの画面が表示されたら、
お申込み完了です



株式会社ファイターズスポーツ&エンターテインメント様



グループチケット

新規チケットお申し込み

チケットを申し込む

お申込みチケット一覧

お申し込みがありません

[各ステータスについてはこちら](#)

🔍 検索

新規チケットお申し込み

チケットを申し込む

お申込みチケット一覧

[各ステータスについてはこちら](#)

検索

申込みNo.G230046

請求書送付済

2024年05月15日(水)

チケット 試合開始

団体名 グループチケット

確定期限 2024年04月17日(水) 23:59



マイページから、
お申込済みチケット内容の確認が可能

お申し込みチケット詳細

お申込みチケット詳細

申込みNo.A230001

申込受付済

2024年04月02日(火)

チケット 試合開始

チケット詳細

チケット

FIELD【1階】内野(平日)

定額 4,500円 10枚

合計 10枚

45,000円

請求書宛名

請求書宛名

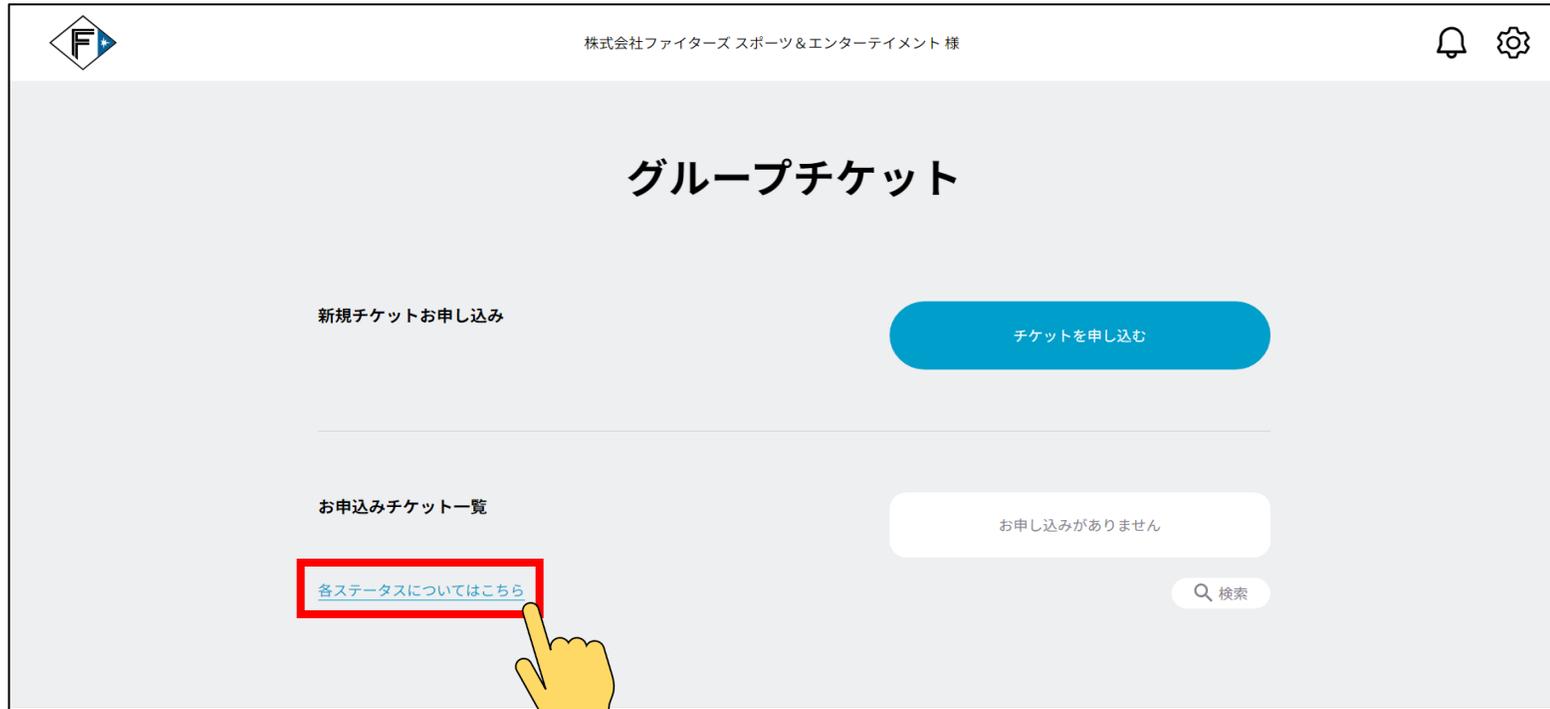
団体情報

団体名

来場担当者

携帯電話

お申込みNo.ごとに詳細の確認が可能



【各ステータスについてはこちら】をクリック
→表示されるステータスの説明が確認できます

ステータス名	内容説明
申込受付済	お客様からのお申込み・変更を受け付けた状態です。 ※このステータス時点では、チケットの確保を確約するものではありません。
チケット確保済	お申込み内容のチケットを確保できている状態です。
申込内容確定済	お申込み内容の確定申請がされている状態です。 ※このステータス時点では、チケットの確保を確約するものではありません。
予約確定	お申込み内容が確定されている状態です。
請求書発行済	請求書が発行されている状態です。
入金確認済	入金ファイターズ側で確認できている状態です。
チケット発送済	チケット発送済の状態です。

株式会社ファイターズスポーツ&エンターテインメント様

お申し込みチケット詳細

お申し込みチケット詳細

申込みNo.G230046 チケット発送済

2024年05月15日(水)

チケット 試合開始

チケット詳細

チケット	
STAR【3階】内野(平日)	おとな 2,100円 15枚 こども 1,050円 15枚
スタジアムツアー(平日)	おとな 1,600円 15枚 こども 1,000円 15枚
バス駐車場(VIP)	定額 10,000円 1枚
【彩香】特製ハンバーグ弁当	定額 1,350円 10枚
【栄八】華やき米八割膳	定額 1,800円 20枚
合計 91枚	148,750円

お申し込み先住所 北海道
お届け先住所 北広島市 F ビレッジ 1 番地
お届け先電話番号 0000000000

戻る

利用規約 試合観戦契約約款 お問い合わせ プライバシーポリシー
© Fighters Sports & Entertainment Co., Ltd. All Rights Reserved.

ステータス履歴	
申込受付済	2023-12-12 14:18:44
チケット確保済	2023-12-12 14:20:22
キャンセル	
申込確定済	2023-12-12 14:25:11
予約確定	2023-12-12 14:27:40
請求書送付済	2023-12-12 14:29:27
入金確認済	2023-12-12 14:35:10
チケット発送済	2023-12-12 14:39:26

ステータス履歴が変わった日時を確認できます



株式会社ファイターズ スポーツ&エンターテイメント 様

新規チケットお申し込み

チケットを申し込む

お申込みチケット一覧

[各ステータスについてはこちら](#)

検索

申込みNo.G230046

請求書送付済

2024年05月15日(水)

チケット

試合開始

団体名

グループチケット

確定期限

2024年04月17日(水) 23:59



ステータスが請求書発行済の
申込内容を選択


株式会社ファイターズスポーツ&エンターテイメント様




お申し込みチケット詳細

お申込みチケット詳細

申込みNo.G230046 チケット発送済

2024年05月15日(水)

チケット 試合開始

[チケット詳細](#)

チケット	おとな 2,100円 15枚 こども 1,050円 15枚
スタジアムツアー (平日) 10:30~11:30	おとな 1,800円 15枚 こども 1,000円 15枚
バス駐車場 (VIP) 【彩香】特製ハンバーグ弁当 【米八】華やぎ米八御膳	定額 10,000円 1枚 定額 1,350円 10枚 定額 1,800円 20枚
合計 91枚	148,750円

請求書

1.チケット ↓



請求書 発行日

登録番号: 17430001079934
株式会社ファイターズスポーツ&エンターテイメント 

〒061-1116 北海道北広島市Fビレッジ1番地
TEL. 0570-005-386

毎度お引き立てにあずかり、ありがとうございます。下記の通りご請求申し上げます。

お振込みの際は下記の口座へお支払い期日までにお願致します。
振込手数料のご負担をお願い致します。

お振替番号	請求先				
<input type="text"/>					
お支払い期限					

前回の請求額	前回の入金金額	請求額	繰越額	今回お買上額	消費残額	今回ご請求額
<input type="text"/>						

日付	品名	数量	単価	金額	合計
SAMPLE					

こちらを選択すると請求書が
確認できます

※お申し込み内容によって請求書が
複数枚発行される場合があります

キャンセル
申込確定済
予約確定
請求書送付済
入金確認済
チケット発送済

申込を確定

変更

戻る

お申込No.ごとに
確定・変更が可能

操作したい内容のボタンを
赤枠内から選択してください

確定 … 38ページ
変更 … 41ページ

キャンセル
申込確定済
予約確定
請求書送付済
入金確認済
チケット発送済

申込を確定

変更

戻る

【申込を確定】をクリック



【申し込みを確定しますか？】と確認画面が表示
→【はい】を選択

お申込みの確定

お申込み内容確定手続きを完了いたしました。

お申込み内容確定メールをお送りいたしましたので、再度ご確認をお願いいたします。

TOPページに戻る

お申込み確定完了

キャンセル
申込確定済
予約確定
請求書送付済
入金確認済
チケット発送済

申込を確定

変更

戻る



【変更】をクリック

お申込みチケット変更

変更したい座種のチケット枚数や申込情報を入力後、ページ下部の「変更内容を確認する」ボタンを押してください

申込みNo.A230001

申込受付済

2024年4月02日（火）

チケット 試合開始

確認期限

3月19日（火） 23:59

取消期限

3月05日（火） 23:59

座材名

FIELD 【1階】 内野(平日)

価格

定額(4,500円)

申込数

10

※お申込み人数から増減5名まで変更可能です

+ 追加する

人数の変更・オプションの追加や
請求書宛名・団体情報・お届け先情報の
変更が可能

※備考への追記も可能

備考欄

確認に進む

戻る

変更後、画面下へスクロールしていきと
【確認に進む】をクリック

備考

変更内容確定

戻る

変更した内容を確認できたら
【変更内容確定】をクリック

お申込みの確定

お申込み内容変更手続きを完了いたしました。
変更内容控えメールをお送りいたしましたので、再度ご確認をお願いいたします。

お手続きいただいた変更内容が確定次第、担当者よりメールにて通知いたします。

[TOPページに戻る](#)

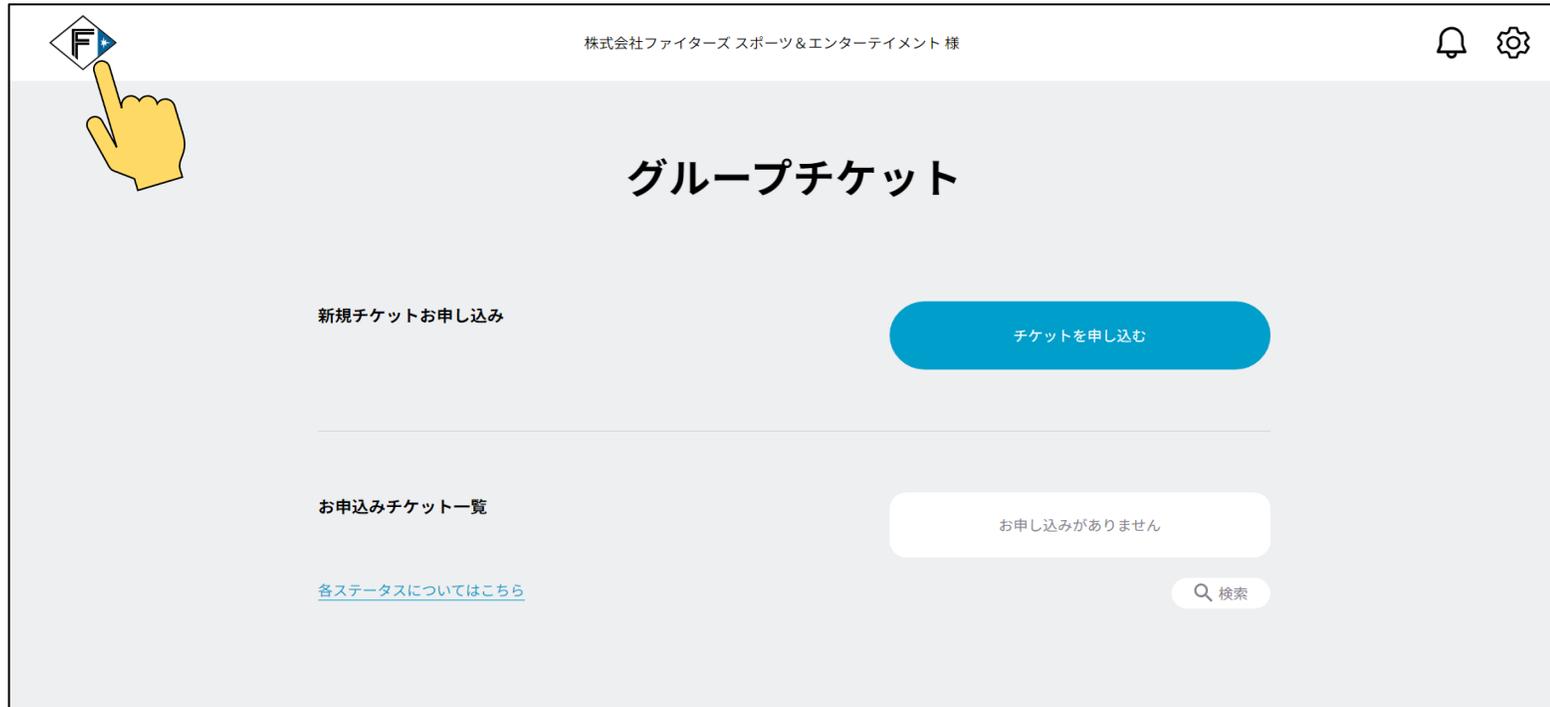
お申込み内容変更完了

The screenshot shows a user interface for group tickets. At the top left is the 'F' logo. The header text reads '株式会社ファイターズ スポーツ&エンターテイメント 様'. On the right, there are icons for a notification bell and a settings gear, with a yellow hand cursor pointing to the bell. The main content area is titled 'グループチケット' (Group Tickets). Below this, there are four notification items, each with a status button:

- No.G230001の申し込みステータスが予約確定になりました (予約確定)
- No.G230003の申し込みステータスが予約確定になりました (予約確定)
- No.G230005の申し込みステータスが申込受付済になりました (申込受付済)
- No.G230001の申し込みステータスが申込受付済になりました (申込受付済)
- No.G230004の申し込みステータスが予約確定になりました (予約確定)

On the left side, there are links for '新規チケットお申し込み' and 'お申込みチケット一覧'. At the bottom, there is a search bar with the text '検索' and a link '各ステータスについてはこちら'.

通知（ベルアイコン）をクリック
→ステータスが変更されたことが上記画像のように表示される



球団ロゴ（左上に表示あり）をクリック
→マイページへ戻ります

株式会社ファイターズ スポーツ&エンターテイメント 様

グループチケット

新規チケットお申し込み

チケットを申し込む

お申込みチケット一覧

お申し込みがありません

[各ステータスについてはこちら](#)

検索

- 新規チケットを申し込む
- [各ステータスについてはこちら](#)
- マイページトップ >
- アカウント登録情報変更 >
- メールアドレス変更 >
- パスワード変更 >
- ログアウト >

設定（歯車アイコン）をクリック
→ログアウト等の操作が可能